

IL GABBIANO

SOCIETA'

COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale

2021

INDICE

INTRODUZIONE

Presentazione
Guida alla lettura

IDENTITÀ E RISORSE

Identità della Cooperativa
Oggetto Sociale e poteri di statuto
La missione
36 Anni dedicati al sociale
Il contesto sociale
La rete delle relazioni
Gli organi della Cooperativa
La struttura organizzativa
Le persone che lavorano per la Cooperativa
Il bilancio

ATTIVITÀ E RISULTATI

Servizi socio-assistenziali ed educativi per anziani e minori
Centro Sociale Anziani Ex Fea”
Asilo Nido De Horatiis – “La Quercia”
Sportello per assistenti familiari
Progettazione e sviluppo di nuovi servizi
Monitoraggio, progettazione e partecipazione a bandi e gare
Sviluppo di partnership sul territorio

PRESENTAZIONE

La Cooperativa Il Gabbiano svolge da trentasette anni attività sociale nel territorio di Pescara e Provincia, ma il suo contributo allo sviluppo e al progresso della società in cui opera non è sufficientemente visibile e spesso è dato per scontato.

È fondamentale per noi porre particolare cura e attenzione alle relazioni interne con i nostri soci e collaboratori, così come alle relazioni con gli stakeholder esterni, in particolare con i fruitori dei nostri servizi, i nostri clienti istituzionali e con tutti gli altri attori coinvolti nell'erogazione dei nostri servizi.

Per questo motivo avvertiamo la necessità di investire nel sistema di rendicontazione sociale quale strumento per una corretta valutazione delle attività finora realizzate e dei risultati ottenuti, per migliorare l'offerta dei servizi, la comunicazione e la partecipazione dei nostri stakeholder di riferimento, sia all'interno che all'esterno della cooperativa.

Questo Bilancio sociale è il documento che racchiude le informazioni e le riflessioni su "chi è la cooperativa", "cosa fa" e "come lo fa" emerse durante il processo di rendicontazione sociale intrapreso.

Il mio augurio è che questo documento sia accolto come un contributo alla trasparenza di tutta la nostra attività in relazione agli obiettivi prefissati.

Franca Di Giovanni

GUIDA ALLA LETTURA

Il Bilancio sociale è un documento che rende conto della capacità di un'organizzazione di conseguire la propria missione sociale. È una forma di rendicontazione innovativa che rappresenta le scelte, le risorse impiegate, i risultati e gli effetti conseguiti tramite le attività svolte in un dato periodo di tempo.

Il documento è articolato in due sezioni:

- **Identità e Risorse:** il Bilancio Sociale si apre con l'esplicitazione della missione, che esprime le finalità e i principi guida che orientano l'agire della Cooperativa, si ripercorrono le tappe principali della sua storia e a seguire una rappresentazione del contesto sociale di riferimento e della rete delle relazioni. Seguono la presentazione dell'assetto istituzionale e della struttura organizzativa. Vengono quindi rendicontate le politiche di gestione delle risorse umane e dei volontari, il più grande patrimonio della Cooperativa, e l'impiego delle risorse economiche nel corso del 2013, commentando gli andamenti più significativi.
- **Attività e risultati:** la sezione è articolata in due aree di rendicontazione
 1. SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI PER ANZIANI E MINORI
 2. PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI NUOVI SERVIZI.

La sezione si apre con un quadro di sintesi che presenta gli obiettivi che hanno guidato l'azione della Cooperativa e i risultati ottenuti nel corso del 2021. I servizi e i progetti vengono quindi descritti e rendicontati puntualmente, secondo un modello che esplicita i **destinatari** dell'attività e i **bisogni** a cui si intende dare risposta, le eventuali **collaborazioni** nella progettazione e realizzazione dell'attività, la **modalità di intervento** e i **risultati** ottenuti **nel corso del 2021** mettendoli a confronto ove possibile con i risultati del biennio precedente.

Cos'è il bilancio sociale

Il bilancio sociale è l'esito di un **processo** con il quale l'organizzazione **rende conto** delle **scelte**, delle **attività**, dei **risultati** e dell'impiego di **risorse** in un dato periodo, in modo da consentire ai diversi interlocutori di **conoscere e formulare** una valutazione consapevole su come l'organizzazione interpreta e **realizza la sua missione**.

Un buon bilancio richiede metodo!

Rendersi conto per rendere conto® è il metodo Refe, società esperta del settore che ha affiancato la Cooperativa nella stesura del bilancio sociale.

L'analisi interna (il *rendersi conto*) esplicita l'identità, le scelte e il funzionamento della cooperativa, con la verifica puntuale dei servizi offerti e delle attività realizzate, delle risorse allocate e dei risultati ottenuti.

La comunicazione esterna (il *rendere conto*) fa conoscere e rende trasparente, verificabile e comprensibile a tutti il lavoro svolto e il valore sociale creato.

IDENTITÀ E RISORSE

IDENTITA'

IL GABBIANO

SCHEDA ANAGRAFICA

Forma Giuridica: Società Cooperativa Sociale	Tipo Cooperativa: A sezione Impresa Sociale
Indirizzo sede legale: Pescara Via Messina N. 32	Indirizzo sede Operativa: Pescara Via Nazionale Adriatica N.486
Codice Fiscale /Partita IVA : 00410810683	Email: cooperativailgabbiano@gmail.com
Pec: societa@pec.cooperativailgabbiano.com	Numero Rea: PE – 66707
Codice Ateco	88 – 88.1

Informazioni da statuto/atto costitutivo

Registro Imprese	Codice fiscale e numero di iscrizione: 00410810683
Data di iscrizione:	19/02/1996
Data atto di costituzione:	29/05/1984

OGGETTO SOCIALE

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente statuto, la cooperativa, nell'ambito delle attività di cui alla legge 381/91 art.1 lettera a si propone di promuovere la gestione diretta o in convenzione di servizi socio assistenziali, socio sanitari e socio educativi rivolti ad anziani, minori, portatori di handicap e soggetti svantaggiati. A tal fine la società cooperativa, avvalendosi prioritariamente dell'opera dei soci, e in via sussidiaria di consulenti, collaboratori esterni, lavoratori dipendenti, volontari, definisce i seguenti campi di intervento:

- A) assistenza sociale, psicologica e sanitaria a domicilio, in ambulatorio, presso strutture pubbliche e private;
- b) assistenza infermieristica domiciliare, ambulatoriale, presso strutture pubbliche e private;
- C) assistenza medico-generica e specialistica domiciliare, ambulatoriale, presso strutture pubbliche e private;
- D) rieducazione psico-motoria e riattivazione funzionale;
- E) gestione e fornitura di servizi alla persona in strutture residenziali e diurne;
- F) servizio di accompagnamento al trasporto;
- G) organizzazione di attività culturali, ricreative, aggregative, sportive, animazione del tempo libero e promozione turistica rivolte esclusivamente ad anziani, minori, portatori handicap e soggetti svantaggiati;
- H) servizio di babysitter e dopo-scuola a domicilio; i) organizzazione e gestione di colonie estive rivolte esclusivamente ad anziani, minori, portatori handicap e soggetti svantaggiati;
- J) assistenza educativa specialistica per disabili all'interno delle strutture scolastiche di ogni ordine e grado;
- K) gestione scuole dell'infanzia, asili nido e baby club;
- L) servizio di pre e post scuola;
- M) servizio di assistenza al trasporto scolastico;
- N) servizio socio-psico-pedagogico;
- O) indagini e ricerche sociali finalizzate al miglioramento della qualità della gestione ed offerta dei servizi;
 - p) attività di formazione, informazione e orientamento professionale in forma corsuale e/o individualizzato rivolta esclusivamente ai propri soci;
- Q) la cooperativa, per il raggiungimento dei suoi fini e per il conseguimento degli scopi sociali, potrà effettuare ogni altra attività simile o connessa a quelle precedentemente indicate. Tra l'altro e a titolo esemplificativo, essa può:
 - a) partecipare a pubblici appalti e a licitazioni private o acquisire commesse di lavoro sotto qualsiasi forma consentita dalla legislazione vigente;
 - B) effettuare tutte le iniziative utili all'elevazione morale, materiale, professionale e spirituale dei soci, secondo i principi della mutualità;
 - C) promuovere l'autofinanziamento della cooperativa stimolando lo spirito di previdenza, di solidarietà e di risparmio dei soci, raccogliendo ed erogando prestiti limitatamente ad essi ed esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale;

d) compiere tutti gli atti e concludere tutte le opere contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Infine la Cooperativa puo':

a) assumere interessi e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese specie se svolgono attività analoghe e comunque complementari all'attività sociale;

b) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori al fine di consolidare e sviluppare il movimento cooperativo e agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

C) costituire fondi per lo sviluppo, per la ristrutturazione, per il potenziamento aziendale nonchè adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all' ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/92 n 59 e sue eventuali norme modificative ed integrative.

POTERI DA STATUTO

Gli amministratori sono investiti dei piu' ampi poteri per la gestione della societa' , esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge o dal presente statuto. L'organo amministrativo puo' delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci , ad uno o piu' dei suoi componenti, oppure ad un comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalita' di esercizio della delega. E' nei compiti del presidente convocare l'organo amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e provvedere affinche' i consiglieri siano informati sulle materie iscritte all'ordine del giorno. Il Presidente del consiglio di amministrazione hanno la rappresentanza della cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. La rappresentanza della cooperativa spetta, nei limiti delle deleghe conferite, anche agli amministratori delegati, se nominati. L'organo amministrativo puo' nominare direttori generali e procuratori speciali. In caso di assenza o di impedimento del presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al vice presidente.

Il Presidente, previa apposita delibera dell'organo amministrativo, potranno conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri amministratori oppure ad estranei, con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo.

Attività, albi ruoli e licenze

Data inizio dell'attività dell'impresa: 01/05/1993
Albo Società Cooperative Iscritta con il numero: A115578 Data di iscrizione: 24/03/2005
Sezione: cooperativa a mutualita' prevalente di cui agli art. 2512 e seg.
Albo Regionale iscritta con il numero 76 sez A Data Iscrizione 22/02/1996

STORIA DELLA COOPERATIVA

37 ANNI DEDICATI AL SOCIALE

1984	La Cooperativa Il Gabbiano nasce come “Cooperativa Socio Sanitaria a responsabilità limitata” per la gestione di attività socio-sanitarie e assistenziali.
1988	<p>La Cooperativa ottiene ripetuti incarichi da parte dell’Amministrazione Comunale per la Gestione dei Centri Sociali per Anziani nella città di Pescara; l’iniziativa, avviata presso i locali adiacenti la Chiesa del SS Rosario in via Cavour, nel corso degli anni viene riproposta presso strutture comunali diverse.</p> <p>A partire dal 1988 la Cooperativa ha avviato molteplici attività: colonie estive, doposcuola e <i>baby sitting</i>, servizi privati di accompagnamento e assistenza ai portatori di handicap e agli anziani, iniziative sportive e ludiche.</p>
1989	Dal 1989 Il Gabbiano inizia a fornire, sempre in convenzione con il Comune di Pescara, il servizio di Assistenza Domiciliare agli anziani e ai disabili, assicurando prestazioni di Segretariato e Servizio sociale, di assistenza nella gestione della casa e nella cura della persona, comprese prestazioni sanitarie di base tramite personale infermieristico e medico.
2005	La Cooperativa adotta un nuovo Statuto e modifica la propria denominazione in “Il Gabbiano Società Cooperativa Sociale” confermando la parte sociale ed esternalizzando la parte sanitaria per scelta strategica.
2009	<p>La Cooperativa acquisisce dalla società CERTIQUALITY la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001/2008 per la gestione di servizi alla persona e la progettazione sociale. Riceve inoltre l’accreditamento da parte della Regione Abruzzo come sede di attuazione di progetti di Servizio Civile.</p> <p>A febbraio 2009 si conclude la gestione del Servizio di Assistenza domiciliare agli anziani e ai disabili.</p>
2010	<p>A partire dal 2010 la Cooperativa avvia collaborazioni con altre cooperative e fondazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con la Cooperativa “Centro 24 ore” di Torino per il monitoraggio e l’assistenza tecnica del servizio di Tele Assistenza e Tele Soccorso • Con la Fondazione CARITAS di Pescara e con la cooperativa sociale di tipo B “VITA NOVA” per l’inclusione di soggetti svantaggiati. • Con gli Istituti Scolastici superiori “Marconi” e “Bellisario” di Pescara per l’organizzazione e il coordinamento del progetto “ICARO STUDIO: Giovani in azione per l’integrazione interculturale”, per sviluppare spirito di solidarietà tra i giovani e relazioni sociali senza pregiudizi culturali ed etnici. Il progetto è stato finanziato con fondi ministeriali dalla Regione Abruzzo. <p>La Cooperativa, in qualità di socio fondatore, è coinvolta nella gestione della Società Cooperativa Consortile I.R.E.NE. (Innovative&Responsible Economy Network), Polo dell’Innovazione Sociale e dell’Economia Civile, riconosciuto dalla Regione Abruzzo.</p>
2011	<p>La Cooperativa è coinvolta nell’organizzazione e nel coordinamento di un servizio di integrazione socio-sanitaria con il Consorzio interprovinciale “ISOSAN”, la Cooperativa “SAFAR” farmacisti di Pescara e le farmacie regionali aderenti all’iniziativa locale FARMA TUA. L’intervento prevede un listino di prestazioni sanitarie e socio assistenziali domiciliari su prenotazione presso le farmacie.</p> <p>ANovembre 2011 la Cooperativa partecipa alla progettazione di “Terzo Incluso il valore aggiunto che fa innovazione”, progetto di Ricerca e Sperimentazione -Avviso Regione Abruzzo fondi POR FESR.</p>
2012	<p>La Cooperativa amplia il suo ambito di intervento includendo nella propria azione i minori, diventando responsabile della gestione dell’Asilo nido comunale a Torre de’ Passeri (Pe). La convenzione è valida per cinque anni educativi ed è rinnovabile.</p> <p>La Cooperativa in RTI ottiene il finanziamento per la realizzazione del Progetto “Terzo Incluso” e si avviano le attività progettuali di ricerca e sperimentazione.</p>

<p>2013</p>	<p>Il Gabbiano entra a far parte del Consorzio Sociale COMARS (Monte San Savino – Arezzo) che promuove attività di carattere socio-riabilitativo e sanitario con servizi svolti in convenzione con Enti pubblici e attraverso la gestione diretta di strutture. Il Consorzio COMARS utilizza un sistema di gestione integrato conforme alle normative UNI EN ISO 9001:2000 e SA 8000:2011.</p> <p>Prosegue la partecipazione attiva al Progetto “Terzo Incluso: il valore aggiunto che fa innovazione”, progetto di Ricerca e Sperimentazione proposto e finanziato dalla Regione Abruzzo con fondi FESR.</p> <p>La Cooperativa partecipa all’Avviso della Regione Abruzzo nell’ambito del P.O. FSE Abruzzo 2007/2013 -Progetto Speciale “Formazione continua per Imprese Piccole, Medie e Grandi” con il progetto presentato dall’Organismo di Formazione accreditato SEREA su delega della Cooperativa Il Gabbiano e della Fondazione Santa Caterina.</p> <p>Concorre al Bando di gara per la gestione del servizio di animazione nei Centri sociali per anziani del Comune di Pescara. Si posiziona prima in graduatoria, con l’affidamento della struttura sita in via Pietro Nenni, ma sceglie di gestire il Centro sociale di via Nazionale Adriatica Nord “Ex FEA”, per garantire continuità dei rapporti con gli utenti</p> <p>Si avvia l’Anno Educativo 2013/2014 nell’Asilo Nido di Torre de’ Passeri con 18 bambini iscritti.</p>
<p>2014</p>	<p>La Cooperativa prosegue la sua partecipazione al Progetto “Terzo Incluso: il valore aggiunto che fa innovazione”. I risultati progettuali vengono presentati nel corso di alcuni tavoli tecnici nelle quattro Province abruzzesi e la divulgazione di una pubblicazione finale.</p> <p>Da Marzo a Luglio il Gabbiano attiva due tirocini formativi, in convenzione con l’Università degli Studi G. D’Annunzio – Dipartimento di Lettere, Arti e Scienze sociali (Corso di laurea magistrale in Politiche e Management per il Welfare). Dal mese di Settembre, inoltre, vengono attivati due contratti di volontariato presso l’Asilo Nido di Torre de’ Passeri.</p> <p>Ad Aprile la Cooperativa avvia la nuova gestione triennale del Centro sociale di via Nazionale Adriatica Nord “Ex-Fea”.</p> <p>Tra Luglio e Settembre il personale della Cooperativa partecipa al Corso "La sicurezza nel sociale", finanziato nell’ambito del PO FSE Abruzzo 2007-2013 - Progetto speciale "Formazione sicurezza luoghi di lavoro" - Asse I Adattabilità.</p> <p>Si avvia l’Anno Educativo 2014/2015 nell’Asilo Nido di Torre de’ Passeri con 22 bambini iscritti.</p>
<p>2015</p>	<p>La Cooperativa partecipa al Bando della Regione Abruzzo PO FSE 2007-2013 III Avviso per l’erogazione del Microcredito “Competitività Regionale e Occupazione “ ottenendo il finanziamento di € 25.000,00.</p> <p>Continua la gestione triennale dei Centri Sociali;</p> <p>Si avvia l’Anno educativo 2015/2016 nell’Asilo Nido di Torre de’ Passeri con 12 bambini.</p>
<p>2016</p>	<p>Continua la gestione triennale dei Centri Sociali;</p> <p>Si avvia l’Anno educativo 2016/2017 nell’Asilo Nido di Torre de’ Passeri con 12 bambini.</p> <p>Il Comune di Torre de’ Passeri in collaborazione con la Cooperativa Sociale Il Gabbiano partecipa all’avviso Pubblico della Regione Abruzzo sul rilancio del piano per lo sviluppo dei servizi educativi per la prima infanzia entrando nella graduatoria dei Comuni che dal 2017 otterranno per tre anni i contributi per rimborsare le spese di gestione dell’Asilo Nido di Torre</p>
<p>2017</p>	<p>Continua la gestione triennale dei Centri Sociali;</p> <p>Si avvia l’Anno educativo 2017/2018 nell’Asilo Nido di Torre de’ Passeri con 12 bambini.</p>

2018	<p>Continua la gestione triennale dei Centri Sociali ;</p> <p>Si avvia l'Anno educativo 2018/2019 nell'Asilo Nido di Torre de' Passeri con 12 bambini.</p> <p>La Cooperativa partecipa al Bando della Regione Abruzzo AVVISIO PUBBLICO SOSTEGNO ALLE IMPRESE – MISURA B - CRESCITA PIÙ – INTERVENTO 2 INVESTIMENTI PRODUTTIVI” – (DG.R. N. 822 DEL 25/10/2018) CUP C95E180015002 ottenendo il finanziamento di € 25.000,00.</p>
2019	<p>Continua la gestione triennale dei Centri Sociali ;</p> <p>Si avvia l'Anno educativo 2019/2020 nell'Asilo Nido di Torre de' Passeri con 12 bambini.</p> <p>La cooperativa stipula una convenzione con la USL di Pescara per l'erogazione di una borsa lavoro per l'utenza psichiatrica presso l'asilo nido di Torre De' Passeri.</p>
2020	<p>Continua la gestione triennale dei Centri Sociali ;</p> <p>L'Anno educativo 2019/2020 dell'Asilo Nido nel Comune di Torre de' Passeri si chiude il 30 giugno 2020 2 termina il contratto di gestione dell' Asilo Nido.</p> <p>La cooperativa con il termini del contratto di gestione dell'asilo nido dell asilo nido sospende la convenzione con la USL di Pescara per l'erogazione di una borsa lavoro per l'utenza psichiatrica</p> <p>La Cooperativa ha partecipato e vinto il bando di gara per l'affidamento diretto del servizio educativo nell'Asilo nido La Quercia nel Comune di Manoppello (PE) avvia il servizio educativo 2020/2021 dal mese di ottobre con la preiscrizione presso il Comune di Manoppello di 12 bambini</p>
2021	<p>La gestione del centro Sociale Ex Fea dopo oltre trentanni si conclude in proroga tecnica nel mese di agosto 2022, poiché nel nuovo bando di gestione triennale la cooperativa non si è aggiudicata la gestione.</p> <p>Continua la gestione del servizio educativo per l'anno educativo 2020 2021 dell' asilo nido La Quercia presso il Comune di Manoppello</p>

LE PRINCIPALI INIZIATIVE DELLA COOPERATIVA

Nel corso degli anni, la cooperativa ha intrapreso molteplici attività, organizzando colonie estive, attività di doposcuola e baby sitting, proponendo servizi privati di accompagnamento e assistenza ai portatori di handicap e agli anziani, promuovendo iniziative sportive e ludiche:

- 1988: indagine sociale sulla condizione della popolazione anziana del Quartiere n°9
- 1990: indagine sociale sulla condizione della popolazione anziana del Quartiere n° 4
- 1990: Corso di educazione sanitaria per anziani - 12 incontri bisettimanali con uno psico-geriatra nel Quartiere n° 3
- 1990: Manifestazione "Olimpiadi della terza età"
- 1990-1991-1992: Manifestazione "Giochi sotto le stelle terza età" negli anni, in collaborazione con la Pro Loco di S. Teresa di Spoltore, sotto il patrocinio della Regione Abruzzo, dell'Università della terza età, del Comune di Spoltore e della Caripe
- 1995: "1° Palio dei Colli", in collaborazione con il Quartiere n° 7
- 1999: Manifestazione "Natale per tutti" in collaborazione con il Quartiere n.4 per i reparti di pediatria, chirurgia pediatrica, ematologia infantile dell'Ospedale Civile di Pescara e per la Casa di Riposo comunale
- 2000: Manifestazione "Magia del Natale " e "Natale sotto l'albero" in collaborazione con il Quartiere n.4 per i reparti di pediatria, chirurgia pediatrica, ematologia infantile dell'Ospedale Civile di Pescara e per la Casa di Riposo comunale
- 2003: Manifestazione "Natale è qui " in collaborazione con il Quartiere n.4 per i reparti di pediatria, chirurgia pediatrica, ematologia infantile dell'Ospedale Civile di Pescara e per la Casa di Riposo comunale
- 2004: Manifestazione "La magia di un sorriso" in collaborazione con la circoscrizione n. 4 per i reparti di pediatria, chirurgia pediatrica, ematologia infantile dell'Ospedale Civile di Pescara e per la Casa di Riposo comunale
- 2004 – 2005: Spettacoli teatrali e mostre artigianali di beneficenza con la VIDES

- 2005: Manifestazione "Natale...la magia di un sorriso" in collaborazione con la circoscrizione n. 4, per i reparti di pediatria, chirurgia pediatrica, ematologia infantile dell'Ospedale Civile di Pescara
- 2005: Corso di scacchi con torneo, corso di Pittura su stoffa in collaborazione con la Circoscrizione n.5
- 2007: Manifestazione "Olimpiadi della terza età" presso il Centro sociale Ex Fea di Pescara
- 2007 – 2008 – 2009: Gara di solidarietà attraverso una raccolta fondi per l'Associazione A.G.P.E
- 2010: Spettacolo teatrale "Lu Mahare" in collaborazione con il contributo della circoscrizione Portanuova
- 2010: Manifestazione "Il Natale delle Politiche Sociali" in collaborazione con l'assessorato alle Politiche Sociali
- 2010 – 2011 – 2012 – 2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019-2020: Festa dei nonni, in collaborazione con l'assessorato alle Politiche Sociali Comune di Pescara e l'associazione Nonno Ascoltami della Maico;
- 2010 – 2011 – 2012- 2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021: Gestione di uno sportello informativo ed orientativo per famiglie e assistenti familiari, nonché creazione e aggiornamento albo comunale delle assistenti familiari
- Dal 2002 ad oggi: Realizzazione delle Pigotte – raccolta fondi per l'UNICEF
- 2011 – 2012: Coordinamento dell'iniziativa "Nonni non siete Soli" a favore di anziani in stato di isolamento, in collaborazione con l'associazione Stella del Mare di Pescara, il Comune di Francavilla e tutta la rete delle associazioni di volontariato della città di Francavilla al mare (CH)
- 2011 – 2012 – 2013-2014-2015-2016: Animazione all'interno dell'iniziativa culturale a favore della terza età "Il Cenacolo della Presentosa", incontri a tema in collaborazione con l'Associazione UMANITA' E CULTURA di Pescara.
- 2014-2015-2016: Attivazione di un Corso di Massaggio infantile e di un Corso di Musicoterapia presso l'Asilo Nido di Torre de' Passeri
- 2014-2015: Partecipazione al Congresso nazionale di FederAnziani a Riccione
- 2015-2016-2017-2018-2019-: Screening dell'Udito in collaborazione con la Maico presso il Centro Sociale
- 2015-2016: Convegni medici sulle malattie respiratorie;
- 2016: Convegno medico sulla magnetoterapia;
- 2018: Screening e visita oculistica nel centro sociale in collaborazione con il Dott. Perilli della Usl di Pescara Distretto Pescara Nord
- 2019: Convegno medico sull' 'invecchiamento attivo;
- 2019: Convegno medico sull'importanza della Vitamina D
- 2015-2016: in collaborazione con la Bioengineering & Biomedicine Company srl conferenza medica informativa presso il Centro Sociale sulla [ANALISI 3D DI POSTURA E MOVIMENTO](#): tecnologie innovative per valutare lo stato di benessere ed efficienza motoria di corpo, colonna vertebrale ed appoggio dei piedi senza l'utilizzo dei raggi a cura dell'Ing. Moreno D'Amico,
- 2016: incontri informativi al Centro Sociale di "neuropsicologia Clinica" In collaborazione con l'Associazione IGEA;
- 2015-2016: corso di tablet presso il Centro Sociale organizzato in collaborazione con la Vodafone;
- 2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021 Corso di alfabetizzazione Informatica

LA MISSIONE

Sostenere l'inserimento lavorativo e l'occupazione dei soci tramite la progettazione, l'organizzazione e l'erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi per anziani, disabili e minori e promuovere lo sviluppo del territorio della Provincia di Pescara.

La Cooperativa il Gabbiano opera per valorizzare la persona e migliorarne la qualità della vita ponendola al centro delle sue scelte e delle attività offerte in risposta ai bisogni.

VALORI E PRINCIPI GUIDA

La Cooperativa il Gabbiano condivide i principi che guidano il mondo della cooperazione -**mutualità**, **solidarietà** e **democrazia** – a cui affianca alcuni valori che ne caratterizzano in modo peculiare scelte e comportamenti.



IL SENSO DEL NOSTRO AGIRE

A partire dall'esplicitazione della sua missione, la Cooperativa ha definito:

- gli obiettivi strategici che ne guidano l'agire e conferiscono coerenza e unicità alle scelte e alle attività di ogni giorno per il raggiungimento delle finalità dichiarate;
- le linee operative, ovvero l'insieme delle attività da realizzare per dare concreta attuazione agli obiettivi strategici e alle politiche aziendali.

Sostenere l'inserimento lavorativo e l'occupazione dei soci tramite la progettazione, l'organizzazione e l'erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi per anziani, disabili e minori e promuovere lo sviluppo del territorio della Provincia di Pescara.

La Cooperativa il Gabbiano opera per valorizzare la persona e migliorarne la qualità della vita ponendola al centro delle sue scelte e delle attività offerte in risposta ai bisogni.

MISSIONE

OBIETTIVI STRATEGICI

LINEE OPERATIVE

Promuovere la partecipazione dei soci e la loro informazione per renderli soggetti attivi nelle scelte e nelle azioni Cooperative

Assicurare la crescita professionale dei soci e dei dipendenti

Erogare servizi personalizzati e di qualità, per rispondere in modo specifico ed innovativo a bisogni sociali che sono prima di tutto bisogni individuali

Collaborare con altri attori alla programmazione degli interventi sociali sul territorio e favorire una progettazione dei servizi che parta dal basso

Costruire una "rete" con gli altri attori sociali, per valorizzare le differenze e mettere a sistema le risorse

Realizzare incontri individuali e collettivi

Organizzare momenti e modalità formalizzate di informazione

Realizzare attività formative

Realizzare attività di aggiornamento del personale

Pianificare e realizzare l'analisi dei bisogni

Definire servizi specifici

Garantire la continuità dei servizi

Condividere e partecipare alla pianificazione territoriale

Co-progettare servizi

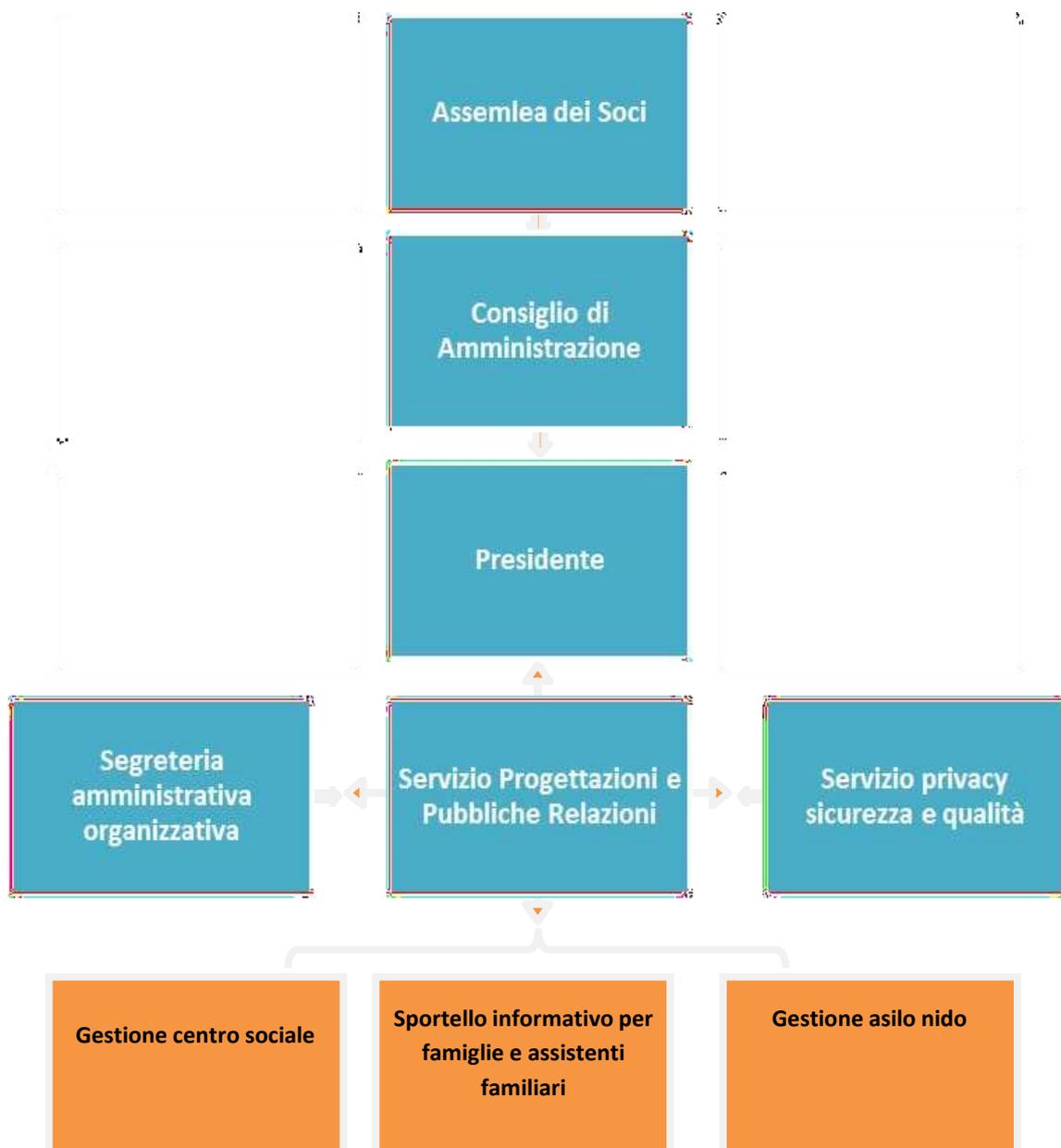
Interagire e collaborare con soggetti pubblici e privati che operano sul territorio

GOVERNANCE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'organigramma della Cooperativa si sviluppa in forma piramidale. Dalla rappresentazione si comprende immediatamente l'importanza della compagine sociale, posta al vertice con un ruolo primario di indirizzo e orientamento delle scelte strategiche e organizzative della Cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione e il Presidente sono unità operative ed esecutive a tutti gli effetti, a cui fanno capo i processi di organizzazione ed erogazione dei servizi¹.



¹Tutti i processi aziendali sono descritti nel manuale della Qualità della Cooperativa.

GLI ORGANI DELLA COOPERATIVA

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci ha potere di indirizzo generale e di scelta della politica aziendale. Per garantire la massima partecipazione democratica dei Soci alla vita della Cooperativa vengono organizzati, almeno una volta al mese, incontri operativi con gli amministratori e con gli addetti ai servizi.

La Cooperativa si è dotata, come previsto per legge, di un regolamento interno che definisce il ruolo dei soci e che esplicita le scelte dell'azienda nell'applicazione delle diverse tipologie di rapporto di lavoro².

2021

14 Soci

- 1 Assemblea per l'approvazione del bilancio, rinnovo cariche e la previsione e la programmazione delle attività
- 3 Riunioni organizzative e di programmazione dei servizi nel Centro Sociale
- 16 Riunioni organizzative e di programmazione del servizio di Asilo Nido

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione svolge funzioni di gestione delle relazioni pubbliche, progettazione, organizzazione, coordinamento e controllo, economico e finanziario, delle attività svolte dalla Cooperativa.

I Consiglieri sono scelti e nominati dall'Assemblea dei Soci e all'interno del Consiglio viene scelto il Presidente.

Nel mese di luglio 2021 si è costituito l'attuale CdA, composto da 3 membri in carica per 3 anni:

Di Giovanni Franca – Presidente

Di Falco Assunta - Vice Presidente

Di Giovanni Maria – Consigliere

Sia il Presidente che i Consiglieri non percepiscono alcun compenso

LIBRI SOCIALI:

Libro Soci;

Libro Verbali Assemblea Soci:

Libro Consiglio di Amministrazione

²Per quanto riguarda i diritti, i doveri, i comportamenti, le sanzioni e gli interventi disciplinari nei confronti dei soci, il regolamento rimanda a quanto contenuto nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative sociali, mentre per gli atti amministrativi la Cooperativa fa riferimento alle norme contenute nel Codice Civile.

I SOCI

I Soci della Cooperativa possono essere persone fisiche e giuridiche che ne facciano richiesta e la cui domanda di ammissione sia accettata dal Consiglio di Amministrazione che, accertata l'esistenza dei requisiti previsti dallo Statuto, delibera secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e con l'attività economica svolta.

Il Socio, al momento dell'ammissione, versa una quota sociale attualmente pari a 300,00 euro. Il versamento della quota rappresenta un segno di condivisione della missione, un investimento per una crescita professionale e una dimostrazione di fiducia e volontà di partecipazione al governo della Cooperativa.

Le tipologie di soci previste dallo statuto della Cooperativa sono:

- **SOCI LAVORATORI:** svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali della Cooperativa
- **SOCI VOLONTARI:** partecipano alle attività della Cooperativa fornendo la propria opera volontariamente e gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà
- **SOCI FRUITORI:** fruiscono dei servizi offerti dalla Cooperativa
- **SOCI SOVVENTORI:** sostengono economicamente progetti promossi dalla Cooperativa

I soci dal 2019 al 2021

A partire dal 2009 i soci della Cooperativa diminuiscono da 17 a 8 persone, dimezzandosi rispetto al 2006, principalmente a causa della riduzione dei servizi in gestione alla Cooperativa. Dal 2012 ad oggi la compagine sociale torna a crescere con 11 soci e 3 soci volontari.

	2019	2020	2021
Soci lavoratori			
Soci LAVORATORI Dipendenti	6	6	11
Soci LAVORATORI Non dipendenti	-	-	5
Soci Volontari	3	3	3
Soci Fruttori	-	-	-
Soci Sovventori	-	-	-
TOTALE SOCI	9	9	19

LE PERSONE CHE LAVORANO PER LA COOPERATIVA

2021

12 Persone che lavorano per la Cooperativa

12 Dipendenti di cui 6 soci e 6 non soci

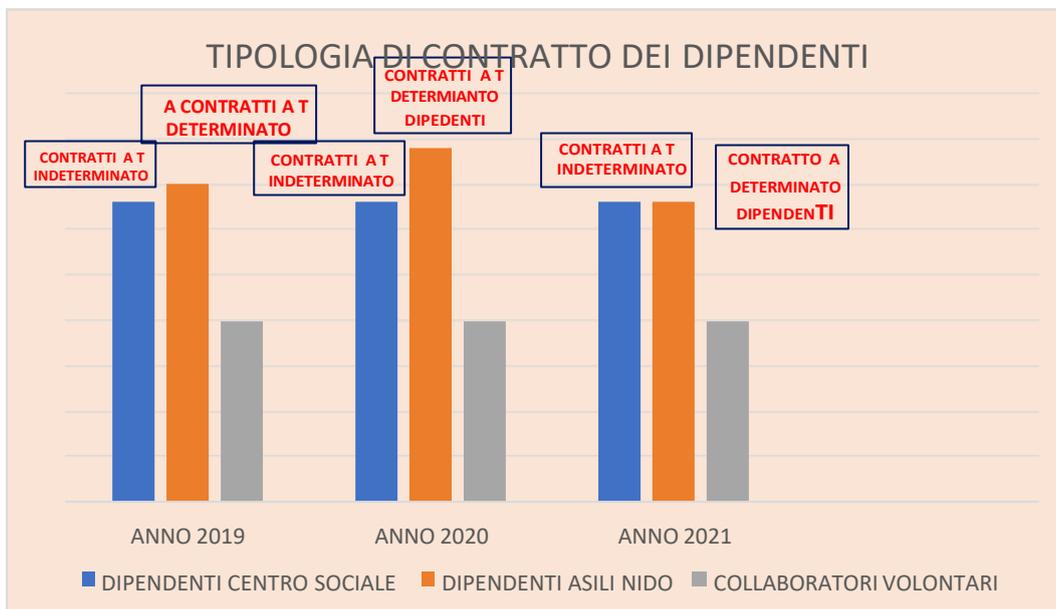
3 Soci Volontari

104.798,35 mila € La spesa per il personale

Nel triennio 2018-2021 le persone che lavorano per la Cooperativa da 15 sono passate a 12, mantenendo l'intraprendenza imprenditoriale, per la scoperta e l'incentivazione di nuovi servizi di studio, ricerca e progettazione

Dipendenti e collaboratori

I dipendenti hanno principalmente contratti part time; il personale è costituito unicamente da **donne** di età molto diversa.



Dal 2019 al 2021, il personale dedicato ai Centri sociali fino al mese di agosto 2021, era composto da 6 soci lavoratori. 5 contratti di lavoro di appartenenza erano a tempo indeterminato, stipulati dal 2007 e cessati il 31 agosto 2021 per passaggio del personale alla nuova gestione.

Dal mese di novembre 2012 al mese di luglio 2020 la Cooperativa ha gestito il servizio educativo dell'asilo nido nel comune di Torre De' Passeri in cui ha impiegato inizialmente 2 persone aumentati fino a 7 (4 educatori, 1 assistente Educativo, 1 addetto ai servizi generici 1 cuoco) nel 2018 e poi 5 (3 Educatori 1 1 Assistente Educativo, Assistente ai servizi generici) nel 2020.

Dal mese di Ottobre 2020 al 31 dicembre 2021 la Cooperativa ha avviato e gestito in convenzione e proroga tecnica il servizio educativo presso l'asilo nido De Horatiis La Quercia nel Comune di Manoppello Scalo

In cui ha impiegato 8 dipendenti. Il dipendente addetto all'amministrazione ha ricoperto negli anni anche altre funzioni soprattutto in materia di coordinamento di servizi all'interno di progetti vari

REGOLAMENTI

1. REGOLAMENTO INTERNO COOPERATIVA

I rapporti tra la società e i soci sono disciplinati da apposito **regolamento** che determina i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell'attività mutualistica.

2. PROTOCOLLO ANTICOID-19 CENTRO SOCIALE EX FEA

Regolamento con le norme di comportamento per gli operatori dipendenti e per gli utenti e visitatori esterni all'interno dell'attività di animazione del Centro Sociale e relativa modulistica

3. PROTOCOLLO ANTICOID-19 ASILO NIDO DE HORATIIS- LA QUERCIA

Regolamento con le norme di comportamento per le educatrici dipendenti e per i genitori e visitatori esterni all'interno del servizio educativo dell'asilo nido e relativa modulistica

FORMAZIONE

FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

La vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro (*D. Lgs. 81/2008*) prevede che il Datore di lavoro assicuri ad ogni lavoratore la possibilità di ricevere una formazione sufficiente e adeguata in materia di salute e sicurezza.

In ottemperanza al dettato normativo e in coerenza con gli obiettivi dichiarati nella propria Politica sulla sicurezza, la Cooperativa, , eroga la formazione in base alle specifiche valutazione del rischio che vengono effettuate per le varie attività lavorative.

La formazione per i lavoratori è stata organizzata dunque secondo l'articolazione di seguito riportata:

- **Corso Covid-19 formazione e sicurezza sul lavoro** secondo quanto previsto dagli allegati 5 e 6 del DPCM del 26 aprile 2020 organizzato dalla Cooperativa Sociale il 14 luglio 2020 con la Federazione Italiana Responsabili e Addetti alla Sicurezza – servizio di prevenzione con il Dott. Marco Di Michele ;
- **Corso teorico pratico di 8 ore per Addetti alla Prevenzione Incendi**, lotta antincendio, e gestione emergenze per attività a rischio incendio medio organizzato dalla Cooperativa Sociale Il Gabbiano con la Federazione Italiana Responsabili e Addetti alla Sicurezza – servizio di prevenzione nei giorni 30 marzo e 13 aprile 2019 con il Dott. Marco Di Michele;
- **Corso completo teorico pratico di formazione in materia di Primo Soccorso aziendale per aziende tipo B** organizzato dalla Cooperativa sociale Il Gabbiano nei giorni 2 e 9 febbraio 2019 con la Dott.ssa Tiziana Di Corcia

- **Corso di formazione generale e specifica dei lavoratori in materia di salute e sicurezza** sui luoghi di lavoro come previsto dagli articoli 36 e 37 del D.lgs 81/2008 e dall'accordo Stato Regioni del 21.12.2011 Rep. Atti n.221/CSR della durata di 12 ore organizzato nei giorni 23 febbraio, 9 e 16 marzo 2019 dalla Cooperativa Sociale Il Gabbiano con la Federazione Italiana Responsabili e Addetti alla Sicurezza – servizio di prevenzione con il Dott. Marco Di Michele.

CORSI DI FORMAZIONE 2019/20	Partecipanti	Ore di formazione per partecipante	Ore totali di formazione
Corso Covid 19	12	4	48
Sicurezza generale	12	6	84
Sicurezza specifica	12	8	112
Sicurezza per preposto	1	8	8
Norme antincendio	11	4	44
Sicurezza di primo soccorso	11	8	88
		-	

La sicurezza sul lavoro

Nel triennio 2019-2021 non si sono verificati infortuni sul lavoro, a testimonianza dell'attenzione della Cooperativa nella valorizzazione e cura delle persone e nel rispetto delle norme del D.Lgs 81/08.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Annualmente viene predisposto secondo il Sistema della Qualità un **Piano Annuale di Formazione** all'interno di una programmazione triennale.

Formazione del Personale: formazione interna 1 corso di 20 ore tenuto da professionisti qualificati (Psicologo, Assistente Sociale, Educatore Professionale, Consulente familiare) in carico alla cooperativa per approfondimento e aggiornamento sulle mansioni svolte. La Cooperativa si affida per i corsi mirati di approfondimento di determinate materie a formatori che oltre ad avere un'esperienza didattica abbiano anche una esperienza operativa maturata sul campo; Formazione Continua 1 corso 25 ore – conoscenza e utilizzo Piattaforma GSuite tenuto da programmatore specializzato; 1 corso 10 ore - gestione sito web tenuto da programmatore specializzato; 1 corso educatore alimentare per il fitness – fornitore CSN ABRUZZO;

Autoformazione - sistema di consultazione, in sezione riservata sul web di raccolta Newsletter informative di Organizzazioni a cui la Cooperativa aderisce su esperienze nel Settore Socio

Assistenziale, riviste mensili specifiche del settore –

IL CONTESTO SOCIALE

La Cooperativa Sociale il Gabbiano opera per rispondere ai bisogni della popolazione anziana della città di **Pescara** e dei minori che risiedono nel **Comune di Torre de' Passeri, Pietranico, Pescosansonesco Castiglione a Casauria e Manoppello Scalo**

Gli anziani

L'attività di diagnosi del territorio prevista all'interno del Sistema di Qualità della Cooperativa evidenzia che Il Comune di Pescara (dati **Settore Servizio Demografico e Statistica 2020**) all'interno delle sue tre Circoscrizioni conta 119.862 abitanti di cui 36.073 (il 30%) sono anziani compresi nelle fasce di età tra i 60 e i 100 anni e più. Il 42% degli anziani (15.159) appartiene alla fascia di età compresa tra i 60 e i 70 anni: dato interessante perché da studi dell'Osservatorio Sanitario Nazionale risulta che sia questa la fascia di età ad alto rischio di demenza senile. Risulta più numerosa la presenza di donne in tutte le fasce di età. Circa il 25,5% degli anziani residenti vive solo ed è fortemente esposto ai pericoli di depressione, stato di abbandono e isolamento sociale. Il quartiere con la maggior presenza di anziani è quello di Portanuova con 16.742 unità, seguito dalla circoscrizione Castellamare con 12.406 anziani e dalla Circoscrizione Colli – Villa Fabio con 10.349 anziani. Più difficile è quantificare il numero di anziani non autosufficienti o disabili in quanto non esiste a livello regionale un quadro completo ed omogeneo del fenomeno.

La Cooperativa negli anni ha maturato una **conoscenza puntuale delle problematiche della popolazione anziana**, sia attraverso azioni di analisi e di ricerca, sia rispondendo alle sollecitazioni ed ai bisogni talvolta circoscritti nel tempo e nello spazio, ma comunque significativi per la qualità della vita degli anziani. In questo modo si è consolidata la professionalità degli operatori e sono state avviate iniziative incisive e innovative anche con il supporto informatico e l'ausilio dei Social Network come è accaduto, ad esempio in tempo di Lockdown ed in seguito alle misure di prevenzione per la diffusione del COVID 19

119.862 i residenti a Pescara, con una densità di 3.535 abitanti per Km²

30% la popolazione anziana con oltre 60 anni

Portanuova (42%) Castellamare (32%) sono le circoscrizioni con la maggior concentrazione di anziani

59% le donne sul totale degli anziani

25% gli anziani soli

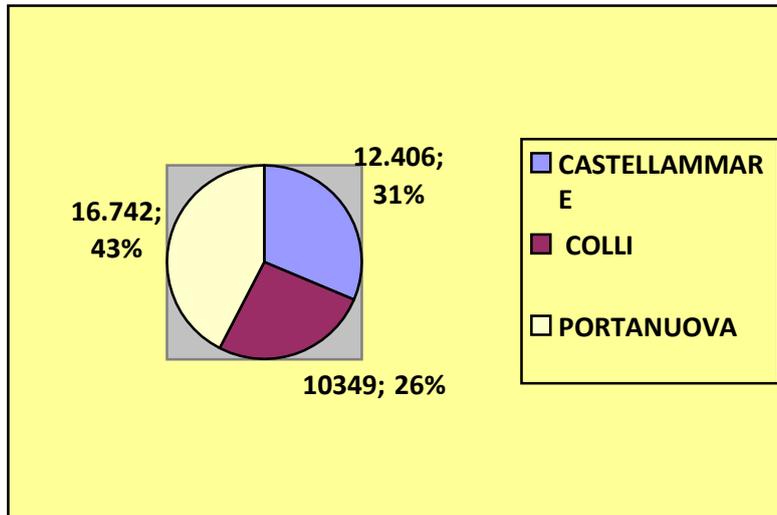
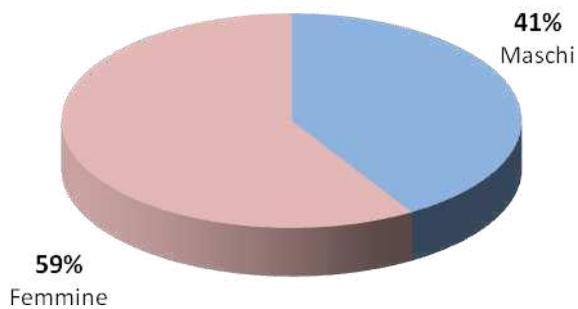
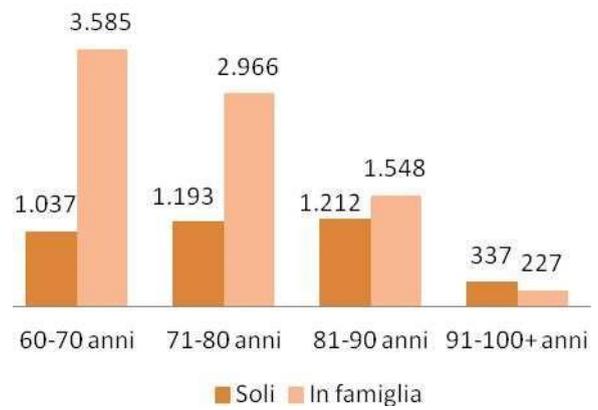


Figura 1 POPOLAZIONE ANZIANA PER CIRCOSCRIZIONE

POPOLAZIONE ANZIANA PER GENERE



ANZIANI SOLI E IN FAMIGLIA



I Minori

Nel Comune di Manoppello Scalo Il numero dei bambini e Il tasso di natalità dal 2021 ad oggi è aumentato.

Infatti, secondo i dati statistici aggiornati al 31 dicembre 2021 il numero dei bambini da 0 a 4 anni è di 289 con incidenza del 4,3% sulla distribuzione della popolazione.

2021 - Manoppello

Età	Celibi /Nubili	Maschi	Femmine	Totale	
					%
0-4	289	144 49,8%	145 50,2%	289	4,3%

SOGGETTO DELLA RETE	NATURA DELLA RELAZIONE
Interlocutori istituzionali	
<i>Comune di Pescara</i>	Convenzione per la gestione del servizio presso il Centro sociale per anziani 2014 - 2021
<i>Comune di Torre de' Passeri</i>	Convenzione per la gestione dell'Asilo Nido "Il Nido dei Passerotti"2018 - 2020
<i>Comune di Manoppello</i>	Convenzione per la gestione dell'Asilo Nido "Il Nido dei Passerotti"2020-2021 e
<i>Regione Abruzzo</i>	Finanziamento del Corso di Formazione continua per Imprese Piccole, Medie e Grandi - PO FSE Abruzzo 2007-2013 Obiettivo C.R.O – Piano Operativo 2012/2013.
<i>AUSL Pescara</i>	Attività di verifica e controllo sui servizi erogati dalla Cooperativa
<i>Università degli Studi d'Annunzio Chieti-Pescara</i>	Convenzione per l'attivazione di tirocini professionali di assistenti sociali
<i>Associazione Nazionale Educatori Professionali – ANEP</i>	Convezione per l'attivazione di tirocini formativi e professionali per educatori
Partner operativi sul territorio	
<i>SEREA Ente di Formazione</i>	Corso di formazione continua "Riorganizzarsi nel sociale" nov 2013 – giu2014
<i>Polo dell'Innovazione sociale e dell'Economia civile</i>	Socio fondatore della Società Cooperativa Consortile I.R.E.NE. (Innovative & Responsible Economy NETwork), Polo dell'Innovazione Sociale e dell'Economia Civile – Regione Abruzzo.
<i>CARSA srl – BBC srl – Cooperativa sociale I 12 Onlus – Cooperativa Voloentieri Coop Sociale – DelphiniaSrl – Quadrifoglio srl – SERIDEA srl – SIEN srl</i>	Costituzione di RTI per la realizzazione del Progetto "Terzo Incluso: il valore aggiunto che fa innovazione"

<i>ConfCooperative</i>	Rappresentanza sindacale e servizi
<i>Compagnia delle Opere</i>	Rappresentanza sindacale e servizi
<i>Consorzio Comars</i>	Adesione a partire dal 2013 per la partecipazione a bandi di gara
<i>FederAnziani di Roma</i>	Adesione alle iniziative territoriali
<i>Bioengineering & Biomedicine Company srl</i>	Collaborazione per convegni medici informativi
<i>Associazione S. Lucia</i>	Convenzione come sportello operativo per attività di formazione e di turismo sociale
<i>Associazione Umanità e Cultura</i>	Collaborazione per organizzazioni di serate culturali e rappresentazioni Teatrali
<i>Associazione Cesare Pozzo</i>	Collaborazioni per servizi sanitari integrativi
<i>Centro Servizi del Volontariato Abruzzo</i>	Scambio di informazioni sulle attività realizzate dalle Associazioni di Volontariato sul territorio per un miglior raccordo e coordinamento
<i>Cooperative sociali territoriali</i>	Collaborazioni per la partecipazione a bandi di gara, realizzazione di progetti e l'erogazione di servizi
<i>Banche: Caripe popolare di Bari – Banca Prossima/Intesa San Paolo</i>	Gestione conti correnti e concessione crediti

Soggetti che condividono valori e obiettivi

<i>Utenti</i>	Offerta di servizi socio educativi ed assistenziali nelle strutture dell'Asilo Nido di Torre de' Passeri e Manoppello scalo (bambini e famiglie), del Centro sociale di Pescara (anziani)
<i>Soci</i>	Rapporto societario e di lavoro
<i>Dipendenti</i>	Contratti di lavoro a tempo determinato e a tempo indeterminato.
<i>Tirocinanti</i>	Tirocinio professionale di Servizio Sociale (2 tirocinanti Laurea triennale) – Tirocini formativi Provincia di Pescara (presentata candidatura come soggetto ospitante)
<i>Volontari</i>	Collaborazione senza compenso da parte di 2 Soci volonatri
<i>Consulente dei lavoro – Studio Commercialisti – Coordinatore pedagogico Asilo Nido – Responsabile Sicurezza – Consulente per la Qualità</i>	Fornitura di consulenze professionali

IL BILANCIO

2021

140.379,25 mila euro	Il totale dei ricavi
97,34%	I ricavi da attività istituzionali
2,66%	I ricavi da presunti finanziamenti privati
120.500,91 mila euro	Il totale dei costi
100%	I costi per attività istituzionali
86,96%	I costi per il personale nell'ambito delle attività istituzionali

19.878,34 euro utile di esercizio

RICAVI

	2021	2020
Ricavi da attività istituzionali	€ 136.657,80	€ 91.943,97
Ricavi gestione centro sociale	€ 31.280,80	€ 46.921,20
Ricavi servizio educativo asili nido	€ 105.377,00	€ 33.180,00
Ricavi prestazione borsa lavoro Usi Pescara		€ 4.357,78
Altri ricavi e proventi	€ 3.721,45	€ 7.484,99
TOTALE RICAVI	€ 140.379,25	€ 108.695,99

Nel 2021, i ricavi da attività istituzionale provengono per il 22% dalla gestione del Centro Sociale e per il restante 78% dal servizio educativo degli asili nido;

Dal 2020 al 2021, l'aumento dei costi, in particolare per le attività istituzionali è legato all'aumento delle spese del personale. Il 100% dei costi è sostenuto per garantire lo svolgimento delle attività istituzionali della Cooperativa.

COSTI

Costi per attività istituzionale	2021	2020
Acquisto di beni e materie prime	€1.724,04	€727,05
Utenze e servizi generali	€6.581,49	€3.875,25
Godimento beni di terzi	€ 0	€1.250,00
PERSONALE DIPENDENTE	€84.040,07	€58.230,88
Stipendi soci dipendenti centro sociale	€13.336,73	€20.122,78
Stipendi dipendenti asilo nido	€57.298,35	€20.021,27
Stipendi socio dipendente amministrativo	€13.404,99	€18.086,83
ONERI SOCIALI	€14.403,02	€16.157,06
Oneri soci dipendenti centro sociali	€2.648,52	€4.917,43
Oneri dipendenti asili nido	€8.240,32	€5.658,27
Oneri socio dipendente amministrativo	€2.643,65	€4.390,79
Contributi assicurativi Integrativi Cesare Pozzo	€870,53	€1.190,57
TFR soci e dipendenti	€9.583,47	€15.321,22
Altri costi	€ 0	€3.442,86

Ammortamenti	€	€373,06
Oneri diversi di gestione	€2.183,50	€1372,88
Oneri Finanziari	€583,32	€ 660,01
Altri Oneri /minusvalenze/sopravvenienze	€1.402,00	€16.682,51
Totale costi	€ 120.500,91	€119.940,70

RISULTATO DI GESTIONE

	2021	2020
Utile / Perdita	€ 19.878,34	€-27.996,73

La Cooperativa registra un utile 2021 pari a diciannovemilottocentotrentotto/34 euro.

ATTIVO PATRIMONIALE

	2021	2020
Liquidità	€16.563,36	€1.023,90
Crediti	€19.506,03	€35.332,20
Immobilizzazioni	€25.587,61	€25.587,61
Immobilizzazioni finanziarie	€3.860,00	€7.174,89
Clienti (Enti Pubblici, consorzi. Società)	€13.688,27	€2.798,89
Debiti Previdenz entro 12 mesi	€ 1.330,28	
Patrimonio netto Perdite portate a nuovo	€68.990,12	€40.993,39
TOTALE ATTIVO	€149.525,67	€67.643,00

PASSIVO PATRIMONIALE

	2021	2020
Debiti fornitori	€ 736,75	€93,70
Debiti a medio lungo termine	€ 33.008,01	€44.168,93
Fondi di ammortamento	€23.023,61	€23.023,61
Fondo TFR	€46.344,03	€48.286,44
Patrimonio netto	€26.534,93	€25.334,93
TOTALE PASSIVO	€ 129.647,33	€140.907,61

Analisi delle variazioni nelle voci di patrimonio netto anno 2021

Capitale Sociale	15.511
Riserva legale	2.958
Altre riserve	8.066
Perdite portate a nuovo	- 68.990
Utile di esercizio 2021	19.878
Totale	- 22.577

COSTO DEL LAVORO

Si ritiene opportuno evidenziare che la cooperativa, nell'esercizio chiuso al 31/12/2021 ed in quello precedente, ha intrattenuto rapporti mutualistici con i soci, espressi nei valori economici e nelle percentuali di mutualità indicati nel prospetto di seguito riportato:

socio dipendenti e dipendenti

31/12/2021		31/12/2020		31/12/2019	
Euro	Percentuale	Euro	Percentuale	Euro	Percentuale
41.320,42	41,04	47.594,83	64,95	52.524,70	50,31
59.341,67	58,96	25.679,54	35,05	51.524,70	49,69

ATTIVITÀ E RISULTATI

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI PER ANZIANI E MINORI

CENTRO SOCIALE ANZIANI "EX FEA"

Risultati 2021

Offrire un luogo di incontro e di relazione agli anziani residenti nel Comune di Pescara

160 anziani iscritti

89,13% gli anziani che frequentano le attività proposte dal Centro

5 animatori e operatori

1 responsabile amministrativo e del personale

1 coordinatore assistente sociale volontario

ASILO NIDO "DE HORATIIS - LA QUERCIA"

Risultati 2021

Offrire un luogo di socializzazione ai minori dai 3 mesi ai 3 anni, residenti nel Comune di Manoppello

19 bambini iscritti per l'A .E. 2020/2021

40 posti disponibili

5 educatori professionali

1 assistente educativo

2 addetti servizi generici

1 coordinatore pedagogico

1 coordinatore servizio

SPORTELLO PER ASSISTENTI FAMILIARI

Supportare le famiglie nel percorso di selezione di un'assistente familiare e affiancare gli assistenti familiari nell'accesso all'offerta di lavoro

Risultati 2021

- 1 famiglie si sono rivolte allo sportello
- 1 assistenti familiari hanno contattato lo sportello
- 1 operatore di sportello

CENTRO SOCIALE PER ANZIANI "EX FEA"

Destinatari e loro bisogni

Il servizio, rivolto agli anziani residenti nel Comune di Pescara, intende dare risposta ai bisogni di assistenza, sicurezza e tutela, informazione in ambito socio-sanitario e di socializzazione della popolazione anziana del territorio. Nei primi mesi del 2020 si sono verificati fatti eccezionali con la diffusione della pandemia a causa del Covid 19 che con decreto ministeriale del Presidente del Consiglio ha causato una modifica nello svolgimento delle attività. In questi mesi l'attività del Centro Sociale è stata svolta con una riprogettazione del servizio in Co-Progettazione con l'Amministrazione Comunale in ottica di contenimento della diffusione del COVID-19. Il programma misto di intervento detto in "CROSSING OVER", rimodulato ed approvato dall'Amministrazione Comunale, è stato attuato con la proposta di attività in modalità indoor, outdoor e in Rete Social con la pagina Facebook.

Collaborazioni

- Comune di Pescara come ente appaltante
- Ufficio di Piano per la gestione del Piano di zona sociale
- Cooperative che gestiscono gli altri centri sociali, le associazioni, i professionisti, le circoscrizioni, le Parrocchie per l'organizzazione delle attività.

Modalità di intervento

Il Centro sociale propone ogni giorno agli anziani che lo frequentano diverse iniziative che favoriscono il benessere psico-fisico della persona e soddisfano il suo bisogno di socialità:

- **attività ricreative e culturali** - corso di informatica, gite e vacanze, laboratorio teatrale, feste da ballo con musica dal vivo, spettacoli teatrali e cinematografici
- **laboratori per attività manuali e pratiche** - *decoupage*, pittura, cucito, ricamo, fotografia
- **attività per il benessere psicofisico** - incontri di informazione e corsi di attività motoria
- **attività di socializzazione** - gemellaggi con altri centri sociali e collaborazioni con associazioni di volontariato.

Il personale che lavora all'interno del centro è costituito da animatori con esperienza ventennale.

Il centro sociale è aperto tutti i giorni dell'anno, dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 15:30 alle 18:30.

150 anziani iscritti al Centro sociale

89,13% gli anziani che frequentano le attività proposte

ANZIANI PARTECIPANTI ALLE ATTIVITÀ PROPOSTE DAL CENTRO	2021	2020
ATTIVITÀ PROPOSTE		
Feste	34	32
Giochi tavolo	36	36
Balli di gruppo	12	16
Teatro	10	10
Laboratori e attività manuali	6	9
Attività motoria	102	90
Corso di informatica	14	12
Gite e gemellaggi eventi	0	0
Attività di informazioni mediche in sede e in rete soci@l	45	65

ASILO NIDO (De Horatiis) “LA QUERCIA”

Destinatari e loro bisogni

Il servizio è rivolto a minori dai tre mesi ai tre anni e risponde alle esigenze delle famiglie offrendo un servizio di custodia in fasce orarie diversificate e attività a valenza educativa.

Collaborazioni

- Comune di Manoppello come ente appaltante e gestore dell'asilo nido
- Famiglie dei bambini iscritti

Modalità di intervento

Il Nido è il luogo principe destinato all'educazione, rappresenta un contenitore affettivo e uno spazio di continuità che intende aiutare ogni bambino ad acquisire abilità, conoscenze, competenze affettive e relazionali. Nell'arco della giornata ai bambini vengono proposte diverse attività: attività grafico-pittoriche, attività linguistico-cognitive, attività motoria, attività simboliche di assunzione di ruoli, attività di narrazione, laboratori e giochi.



Il servizio si svolge dal 1 settembre al 31 luglio, fatta eccezione per i giorni festivi l'asilo nido è aperto tutti i giorni lavorativi dalle ore 7:00 alle ore 17:00. Il nido eroga anche servizi aggiuntivi il sabato e la domenica.

Il personale è costituito da un coordinatore Pedagogico, personale educativo e ausiliario.

Sono in corso di progettazione nuove att

Risultati 2021

19 bambini iscritti

La Cooperativa con il Comune di Manoppello ha ottenuto in affidamento diretto il servizio educativo dal mese di ottobre 2020 al 31 dicembre 2021. Per ogni bambino è stato predisposto un progetto educativo individuale seguendo gli obiettivi educativi da raggiungere alla fine dell'anno educativo 2020/2021 e 2021/2022

SPORTELLO INFORMATIVO DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE PER LA SELEZIONE DI ASSISTENTI FAMILIARI TERMINATO I 31 AGOSTO 2021

Destinatari e loro bisogni

Il servizio intende rispondere alle esigenze delle famiglie e degli assistenti familiari in termini di informazione, comunicazione e orientamento per l'accesso all'offerta e alla domanda di lavoro. Lo sportello, inoltre, fornisce informazioni sulle forme contrattuali corrette per l'acquisizione delle prestazioni lavorative e gli adempimenti gestionali dei rapporti di lavoro.

Collaborazioni

- Comune di Pescara
- Altri Centri sociali per anziani

Modalità di intervento

I servizi offerti dallo Sportello alle famiglie e agli assistenti familiari sono molteplici:

- accoglienza e ascolto dei bisogni di inserimento lavorativo;
- informazioni sulle modalità di accesso al lavoro e sull'offerta di formazione attivata sul territorio;
- verifica delle competenze, dei requisiti necessari all'iscrizione nel Registro degli assistenti Familiari, della partecipazione a corsi di formazione riconosciuti o seminari formativi-informativi e/o documentata esperienza di almeno 12 mesi e della regolarità dei documenti (residenza, permesso o carta di soggiorno);
- raccolta e inserimento delle domande d'iscrizione al Registro;
- gestione e aggiornamento sistematico del Registro Comunale degli Assistenti Familiari in condivisione con gli altri tre Centri e con il Comune;
- accoglienza e ascolto dei bisogni delle famiglie che si rivolgono al Centro;
- individuazione dell'Assistente Familiare più in linea con le esigenze espresse dalla famiglia richiedente;
- informazione sulle pratiche amministrative per l'attivazione del rapporto di lavoro supporto e consulenza in itinere

Risultati 2021

Nel 2021 lo Sportello è stato gestito gratuitamente come servizio aggiuntivo nell'ambito delle attività del Centro sociale per anziani.

ATTIVITÀ	2021	2019	2020
Offerte di lavoro da parte delle famiglie	0	3	0
Domande di lavoro da parte delle assistenti	1	2	1
Incroccio Domanda/Offerta di lavoro	0	1	0

PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI NUOVI SERVIZI

MONITORAGGIO, PROGETTAZIONE E PARTECIPAZIONE A BANDI E GARE

Individuare nuove risorse e opportunità per mantenere e incrementare l'occupazione dei soci

Risultati 2021

1 partecipazione al bando di gara per la gestione triennale del servizio per la longevità nei centri Sociali comunali del Comune di Pescara.

Ricorso alla Cassa integrazione in Deroga a causa della riduzione dei servizi gestiti.

SVILUPPO DI PARTNERSHIP SUL TERRITORIO

Consolidare e ampliare la rete e le collaborazioni con gli attori del territorio

Risultati 2021

Continua l'attività di ampliare e consolidare la rete e le collaborazioni nel terzo settore.

MONITORAGGIO, PROGETTAZIONE E PARTECIPAZIONE A BANDI E GARE

Destinatari e loro bisogni

L'attività di monitoraggio, progettazione e partecipazione a bandi e gare è volta allo sviluppo di nuovi servizi con l'obiettivo di:

- favorire la ricerca di nuove opportunità lavorative e le competenze professionali dei soci
- rispondere a bisogni socio-assistenziali ed educativi di potenziali utenti.

Collaborazioni

La Cooperativa collabora con:

- un consulente del lavoro
- altre Cooperative sociali
- il consorzio COMARS – cooperativa consortile IRENE
- CSV ABRUZZO e associazioni di volontariato.
- Ecad provinciali;
- Partnerchip progetto

Modalità di intervento

La Cooperativa svolge attività di:

- monitoraggio di avvisi e gare di appalto servendosi di piattaforme per la fornitura di servizi;
- individuazione e valutazione dei bandi di gara;
- elaborazione dei progetti e produzione della documentazione amministrativa necessaria per la partecipazione.

Risultati 2021

- Con l'affidamento della gestione del servizio educativo dell'asilo nido di Manoppello, la Cooperativa pure avendo perso dopo oltre trentanni la gestione del Centro sociale Ex Fea del Comune di Pescara, ha potuto disporre di liquidità nella gestione dei servizi, aumentando i ricavi di esercizio e chiudendo il bilancio 2021 con un utile, necessario, come risulta dal verbale dell'assemblea soci, a coprire insieme alle riserve di bilancio le perdite precedenti come previsto dal c.c.

SVILUPPO DI PARTNERSHIP SUL TERRITORIO

Destinatari e loro bisogni

La Cooperativa è fortemente impegnata a consolidare e ampliare la rete e le collaborazioni con gli attori del territorio, con l'obiettivo di:

- trovare partner affidabili con cui partecipare a bandi e gare per lo sviluppo di nuovi servizi
- stipulare convenzioni e accordi per offrireservizi con prestazioni integrative

Modalità di intervento

La Cooperativa svolge attività di:

- Partecipazione a tavoli tematici e tavoli istituzionali per esempio per il Piano di zona
- Incontri, iniziative formali e informali organizzate sul territorio da altri soggetti del Terzo Settore

Risultati 2020

- Consolidamento delle collaborazioni con le cooperative sociali che gestiscono sia i centri sociali per anziani e sia gli asili nido nel Comune e provincia di Pescara
- Consolidamento delle relazioni con alcuni soggetti che hanno fatto parte del Polo IRENE per lo sviluppo di progetti di integrazione socio sanitaria e socio educativa e di progetti di innovativi di ricerca e sviluppo sperimentale
- Sviluppo di una partnership per la partecipazione ai bandi

PREVEDIBILE EVOLUZIONE DELLA GESTIONE

A conclusione dell'esercizio finanziario 2021 la Cooperativa pur avendo chiuso il bilancio con un utile che ha coperto parte delle perdite precedenti e messo in campo una serie di interventi mirati alla partecipazione ad altri bandi per la conservazione della occupazione dei propri dipendenti e al mantenimento dei servizi gestiti in ambito sociale, si trova ancora nelle condizioni di una possibile liquidazione coatta a seguito di una mancata copertura del patrimonio netto che, anche se in forma ridotta risulta negativo.

Tuttavia, l'assemblea dei soci ha ritenuto opportuno la rivalutazione della situazione e la possibilità di una ricapitalizzazione nel caso in cui si concretizzino nuove prospettive di lavoro legate soprattutto ad un esito positivo della partecipazione a gare di appalto relative all'affidamento della gestione degli asili nidi comunali. Gli esiti di questi partecipazioni previste per il mese di ottobre 2022.

La sottoscritta Franca Di Giovanni nata a Pescara il 12/11/1961 e residente a Francavilla al mare CH in Via Adriatica 489 C.F. DGVFNC61S52G482M dichiara consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art.4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014.